

به نام خدا



راهنمای منو مجازی و سفارش گیر
آنلاین از مشتری

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۳

نسخه: ۱/۰۰

تاریخچه تغییرات

ردیف	نسخه	تاریخ ایجاد	شرح تغییرات	توسط
۱	۱/۰۰	۱۴۰۲/۰۸/۲۳	نسخه اولیه - ایجاد راهنما	بابایی

فهرست

- ۳..... پیش نیازها
- ۴..... دسترسی به تنظیمات مجموعه در منو مجازی
- ۵..... نحوه درج اطلاعات مجموعه در منو مجازی
- ۸..... هم گام سازی اطلاعات منو مجازی و تصاویر غذاها با وب سایت
- ۹..... مشاهده وب سایت منو مجازی
- ۹..... دریافت انواع QRCode منو مجازی
- ۱۰..... اطلاعات تکمیلی غذا مرتبط با منو مجازی
- ۱۲..... مشاهده منو مجازی مجموعه

پیش نیازها:

- نصب نرم افزار رستورانی زعفران
- نصب وب سرویس منو مجازی / سفارش گیر گارسون (فایل نصب هر ۲ وب سرویس یکی است)
- IP Static
- اعمال تنظیمات Port Forwarding بر روی Modem / Router مجموعه
- دریافت نماد اعتماد الکترونیکی و درگاه پرداخت (در صورتی که مایل به ثبت سفارش آنلاین هستید)

قبل از اعمال تنظیمات در نرم افزار بایستی اقدامات ذیل را انجام دهید:

۱. وب سرویس مربوط به منو مجازی را نصب و راه اندازی کنید و از صحت عملکرد وب سرویس مطمئن شوید.
۲. بایستی پورتهای که وب سرویس منو مجازی بر روی سیستم جاری نصب شده است، استخراج گردد. (در صورتی که تغییراتی در پورت نصب شده وب سرویس ایجاد ننمایید، وب سرویس به صورت پیش فرض بر روی پورت ۸۰ نصب می گردد)
۳. خریداری و استخراج IP Static مجموعه (برای تهیه IP Static بایستی با شرکت ارائه دهنده خدمات اینترنت خود ارتباط بگیرید)
۴. بایستی بر روی Modem / Router مجموعه که نرم افزار رستورانی تان بر روی آن نصب است، اقدام به تنظیم Port Forwarding نمایید. (بدین جهت که اطلاعات ارسالی به IP Static و Port تعیین شده توسط شما به سیستم سرور Route شود)
۵. برای اطمینان از صحت IP Static دریافتی و اعمال صحیح تنظیمات Port Forwarding بر روی مودم، بایستی با اینترنتی خارج از محدوده شبکه داخلی مجموعه تان (اینترنت موبایل تان یا ...) اقدام به باز نمودن IP Static و Port تعیین شده نمایید و در صورتی که صفحه مربوط به وب سرویس منو مجازی نمایش داده شد، عملیات به درستی انجام شده است، در غیر اینصورت بایستی بررسی نمایید که کدام یک از مراحل قبل را اشتباه انجام داده اید.
۶. مطابق با IP Static خریداری شده و Port Forwarding انجام شده بایستی تنظیمات IP و Port بر روی تنظیمات منو مجازی در نرم افزار انجام شود.
۷. در صورتی که مایل به پرداخت آنلاین هستید، با مراجعه به سایت PayPing (<https://payping.ir>) بایستی ثبت نام و تکمیل پروفایل و دریافت شناسه ترمینال پرداخت را انجام دهید. (برای دریافت شناسه ترمینال پرداخت بایستی حتما نماد اعتماد الکترونیکی داشته باشید و برای دریافت نماد اعتماد هم بایستی حتما فروشگاه اینترنتی داشته باشید که وب سایت پی پینگ با شبیه سازی فروشگاه اینترنتی به شما در روند دریافت نماد اعتماد کمک می نماید / برای اطلاع از نحوه انجام این عملیات با پشتیبانی پی پینگ در ارتباط باشید)



دسترسی به تنظیمات مجموعه در منو مجازی:

برای دسترسی به صفحه تنظیمات مورد نظر بایستی در صفحه اصلی نرم افزار وارد قسمت، تنظیمات و پیکربندی سیستم شوید و سپس بر روی دکمه "اطلاعات مجموعه در منو مجازی" کلیک نمایید.

The screenshot displays the main interface of the Affron software. At the top, there is a header with the Affron logo and the text "FOOD HOLDERS ACCOUNTING SOFTWARE". Below the logo, the version "نسخه نرم افزار: ۴/۴۹" is shown. The interface is divided into several sections:

- Top Left:** A green box indicating "اعتبار باقی مانده روز ۳۷۸" (Remaining credit 378 days).
- Top Right:** A box with the text "امکانات تکمیلی نرم افزار شما لطفاً کلیک کنید" (Click for additional software features).
- Navigation:** A horizontal menu with "منو اصلی" (Main Menu) selected and "منو اصلی < تنظیمات و پیکربندی سیستم" (Main Menu < System Configuration and Settings).
- Main Content Area:** A grid of 18 icons representing various system functions. The icon for "اطلاعات مجموعه در منو مجازی" (Virtual Menu Information) is circled in red.
- Bottom Bar:** Contains system status information including "کاربر سیستم: معیر" (System User: Meir), "تاریخ امروز: ۱۴۰۲/۰۸/۲۳" (Today's Date: 1402/08/23), "ساعت: ۱۲:۳۰:۳۳" (Time: 12:30:33), "مستدق: بیش فرض" (Approved: Default), "تعویض کاربر" (Change User), "قفل کردن صفحه" (Lock Screen), "خروج از نرم افزار" (Exit Software), and "تنظیمات سیستم" (System Settings).

نحوه درج اطلاعات مجموعه در منو مجازی:

با کلیک بر روی این دکمه صفحه تنظیمات مجموعه در منو مجازی باز می شود که می توانید تنظیمات تعیین شده را مشخص نمایید:

اطلاعات مربوط به مجموعه خود را در قسمت بالا تعیین نمایید. (این اطلاعات شامل: نام مجموعه، ساعات کاری، تلفن ثابت، موبایل مدیریت، استان، شهرستان و آدرس مجموعه است)

تنظیم ساعات کاری مجموعه: ساعات کاری مجموعه براساس ساعات شروع و پایان کار مجموعه در تنظیمات و ساعت پایان کار صندوق صبح و ساعت شروع کار صندوق شب تعیین می شود. (با کلیک بر روی دکمه مربوطه وارد تنظیمات مربوطه می شوید و می توانید این مقادیر را تنظیم نمایید)

لوگو: تصویر لوگو مجموعه تان را بایستی در این قسمت انتخاب نمایید.

دسترسی مشتری در سایت منو دیجیتال به چه صورت باشد؟

- **مشاهده منو:** در این حالت فقط اطلاعات منو مجموعه (گروه بندی ها، غذاها، تصاویر، مواد تشکیل دهنده و ... به سایت منو مجازی ارسال می شود) و مشتری می تواند منو مجازی شما را مشاهده نماید و امکان ثبت سفارش برای مشتری وجود ندارد.
- **مشاهده منو و ثبت سفارش:** در این حالت مشتری علاوه بر مشاهده منو مجازی مجموعه، می تواند سفارش خود را ثبت نماید.

نوع مجاز مشاهده منو / ثبت سفارش توسط مشتریان: نوع سفارشات مجاز از منو مجازی را از این قسمت تعیین می نمایید: سالن /

بیرون بر حضوری / بیرون بر پیک

روش تسویه سفارش های سالن (میز باز):

- **آنلاین:** در صورتی که درگاه بانکی داشته باشید، می توانید روش پرداخت را بر روی آنلاین تنظیم نمایید. همچنین بایستی سرویس زمانی بر روی سالن فعال نباشد!
- **پس از ثبت سفارش و توسط صندوق دار:** در صورتی که سالن باز فعال باشد، می توانید این گزینه را فعال نمایید که کاربر در زمانی که با اسکن QRCode میز وارد منو مجازی می شود، بتواند بدون پرداخت مبلغ سفارش خود را ثبت نماید.

روش تسویه سفارش های بیرون بر:

- **آنلاین:** سفارشات بیرون بر قطعاً بایستی به صورت آنلاین پرداخت شوند و هیچ راه دیگری برای پرداخت سفارشات وجود ندارد. **شناسه ترمینال پرداخت:** در صورتی که گزینه مشاهده منو و ثبت سفارش را انتخاب کرده باشید، برای پرداخت های آنلاین مربوط به بیرون بر و سالن می بایست شناسه ترمینال پرداخت مربوط به PayPing را از وب سایت مربوطه دریافت نمایید و در این قسمت درج کنید:

سایت PayPing جهت دریافت شناسه ترمینال پرداخت: <https://payping.ir>

محاسبه کرایه پیک: نحوه محاسبه کرایه پیک برای سفارشات بیرون بر پیک را می توانید در این قسمت تعیین نمایید.

کاربر فاکتورها: کاربر انتخاب شده در این قسمت به عنوان ثبت کننده فاکتور انتخاب می شود و بایستی به این کاربر حتما صندوق تحویل داده شده باشد.

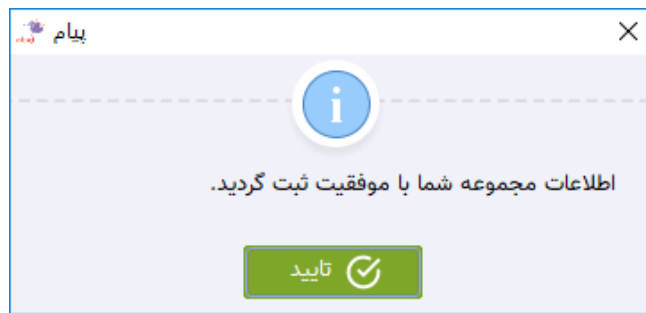
فعال در سامانه مرکزی: در صورتی که این گزینه فعال باشد، اطلاعات مجموعه و منو غذایی شما جهت مشاهده و درج سفارش آنلاین به کاربران در وب سایت نمایش داده می شود.

آدرس آی پی و شماره پورت: برای برقراری ارتباط بین مجموعه شما و منو مجازی بایستی برای مجموعه خود IP Static خریداری نمایید و مطابق با Port Forwarding انجام شده بر روی Modem / Router مجموعه تان، اقدام به تنظیم این مقادیر نمایید.

فراخوانی خودکار هم گام سازی منو مجازی در نرم افزار: در صورتی که این گزینه فعال باشد، اطلاعات منو مجموعه در هنگام بسته شدن اشخاص، غذا، تنظیمات، اطلاعات پایه، تغییر دسته ای مشخصات غذاها و ... با وب سایت منو مجازی هم گام سازی می شود.

در صورتی که احساس می کنید سرعت نرم افزار شما مقداری کند شده است (چون هم گام سازی این اطلاعات با وب سایت به سرعت اینترنت مجموعه شما و تعداد درخواست های موجود بر روی سرور سایت منو مجازی بستگی دارد)، بایستی این تنظیمات را غیرفعال نمایید تا هم گام سازی به صورت خودکار و در پس زمینه انجام نشود و هم گام سازی اطلاعات را به صورت دستی انجام دهید.

با کلیک بر روی دکمه ثبت اطلاعات و دریافت پیغام زیر، اطلاعات شما در وب سایت منو مجازی ثبت گردیده است و با مراجعه به وب سایت می توانید اطلاعات خود را مشاهده نمایید.



پس از ثبت اطلاعات مجموعه در وب سایت منو مجازی و دریافت پیام موفقیت آمیز برخی امکاناتی که در این صفحه مشاهده نمی کردید، برای شما قابل رویت خواهند بود. از جمله این امکانات می توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- دریافت QRCode منو مجازی
- مشاهده سایت منو مجازی
- بروز رسانی اطلاعات منو مجازی
- بروز رسانی تصاویر غذاها در منو مجازی
- هم گام سازی اطلاعات فاکتورها

The screenshot shows a detailed form for managing menu information. Key sections include:

- Identification:** Phone numbers (۰۹۳۹۰۲۸۸۸۷۴, ۰۷۱۳۶۲۵۶۳۹۹), address (معالی آباد, روبروی بوستان ملت, ساختمان طوبی ۸, طبقه ۴, واحد ۴۲), and city (فارس).
- QR Code:** A section for generating a QR code for the menu.
- Service Options:** Checkboxes for 'مشاهده منو' (View menu), 'مشاهده منو و ثبت سفارش' (View menu and place order), and 'مشاهده منو و ثبت سفارش بیرون بر پیک' (View menu and place order for pickup).
- Payment:** Fields for 'کرایه ثابت' (Fixed fee) and 'کرایه پیک' (Delivery fee).
- Footer:** A row of five buttons: 'ثبت اطلاعات' (Save), 'اتصرف' (Cancel), 'هم گام سازی اطلاعات فاکتورها' (Sync invoices), 'بروز رسانی تصاویر غذاها در منو مجازی (هم گام سازی تصاویر غذاها با وب سایت)' (Update menu food images), and 'بروز رسانی اطلاعات منو مجازی (هم گام سازی منو و قیمت ها با وب سایت)' (Update menu information).

هم گام سازی اطلاعات منو مجازی و تصاویر غذاها با وب سایت:

برای انجام هم گام سازی اطلاعات ۲ روش وجود دارد: ۱. دستی ۲. خودکار

در صورتی که گزینه "فراخوانی خودکار هم گام سازی اطلاعات منو مجازی در نرم افزار" را تیک بزنید، عملیات هم گام سازی به صورت خودکار و پیوسته انجام می شود. در غیر اینصورت، بایستی برای هم گام سازی اطلاعات در مواقع مورد نیاز به این قسمت مراجعه نمایید و دکمه "بروز رسانی اطلاعات منو مجازی" را بفشارید.

توجه: توجه نمایید که بروز رسانی تصاویر غذاها به علت حجم بالا به صورت خودکار انجام نخواهد شد و در هر صورت برای هم گام سازی اطلاعات تصاویر غذاها بایستی دکمه "بروز رسانی تصاویر غذاها در منو مجازی" را به صورت دستی بفشارید.

بروز رسانی اطلاعات منو مجازی (هم گام سازی منو و قیمت ها با وب سایت):

با فشردن این دکمه اطلاعات منو هایی غذایی و غذاها و برخی تنظیمات و اطلاعات پانل ارسال پیامک مجموعه تان برای وب سایت ارسال می شود و از این اطلاعات در زمان نمایش منو، صدور فاکتور و ارسال پیامک ها و ... استفاده خواهد شد.

بروز رسانی تصاویر غذاها در منو مجازی (هم گام سازی تصاویر غذاها با وب سایت):

با فشردن این دکمه اطلاعات تصاویر غذاها به وب سایت منو مجازی ارسال می شود.

با توجه به اینکه تصاویر غذاها حجم زیادی خواهند داشت، این عملیات به صورت مجزا از اطلاعات منو و غذاها صورت می گیرد.

هم گام سازی اطلاعات فاکتورها:

در صورتی که در روند ثبت فاکتورها خطایی رخ دهد، با استفاده از این قسمت می توانید، فاکتورها را هم گام سازی نمایید و خطای به وجود آمده را مدیریت و برطرف نمایید.

هم گام سازی اطلاعات فاکتورها

تاریخ فاکتور ثبت شده در سرور: ۱۴۰۲ / ۸ / ۲۳

شماره پیگیری در سرور:

شماره موبایل سفارش دهنده:

i در صورتی که شماره موبایل یا شماره فاکتوری را تعیین نکنید، تلاش برای دریافت همه فاکتور های هم گام نشده صورت می گیرد!
توجه نمایید که هم گام سازی مربوط به فاکتورهای ثبت شده از تاریخ تعیین شده به بعد صورت می گیرد.

 هم گام سازی اطلاعات فاکتورهای مورد نظر

در این قسمت با تاریخ، شماره پیگیری سفارش در سرور و شماره موبایل سفارش دهنده و یا ترکیبی از هر یک از مواردی که مد نظر شما باشد، می توانید هم گام سازی اطلاعات را انجام دهید.

مشاهده وب سایت منو مجازی:

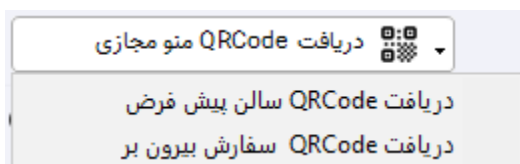
با فشردن دکمه مربوطه، می توانید منو مجموعه خود در سایت منو مجازی را مشاهده نمایید و در صورت تمایل می توانید این آدرس را در اختیار مشتریان خود قرار دهید.

دریافت انواع QRCode منو مجازی:

QRCode برای ۳ مورد در اختیار شما قرار می گیرد:

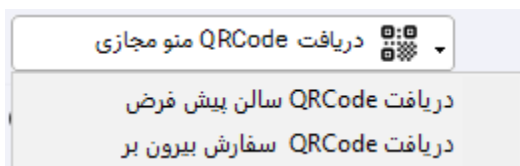
۱. QRCode سالن پیش فرض

در صورتی که میز باز نداشته باشید (تنظیمات سالن باز فعال نباشد)، می توانید این QRCode را در اختیار مشتریان خود قرار دهید تا با اسکن کردن آن به وب سایت منو مجازی - صفحه مربوط به سفارش سالن وارد شوند و تمامی سفارشات دریافتی در سالن پیش فرض ثبت می شود. (مشخص نیست که سفارش مرتبط با کدام میز / آلاچیق / تخت یا ... است)



۲. QRCode سفارش بیرون بر

در صورتی که این QRCode را در اختیار مشتریان خود قرار دهید، مشتری با اسکن کردن آن به وب سایت منو مجازی - صفحه مربوط به سفارش بیرون بر وارد می شود و می تواند سفارش بیرون بر خود را ثبت نماید. (بیرون بر حضوری یا پیک با توجه به تنظیمات انتخابی شما تعیین می شود)



۳. QRCode مربوط به هر میز

این QRCode به صورت جداگانه بایستی دریافت شود. برای دریافت این QRCode ها بایستی به تعریف میزها مراجعه کنید، با دابل کلیک بر روی هر میز، بایستی بر روی دکمه "دریافت QRCode مکان جاری" کلیک نمایید و QRCode را ذخیره نمایید. می توانید تصویر QRCode دریافتی را بر روی میز / تخت یا آلاچیق مجموعه تان بچسبانید، تا مشتری با اسکن کردن آن وارد منو مجازی شود.

The screenshot shows a software interface for managing tables and QR codes. The interface is in Persian and consists of two main panels: a table list on the left and a detailed view of a selected table on the right.

Table List (Left Panel):

#	نام	کد اشتراک	تلفن	نوع
۱	آلاچیق ۳			سالن
۲	آلاچیق ۲			سالن
۳	آلاچیق ۱			سالن
۴	تخت ۶			سالن
۵	تخت ۵			سالن
۶	تخت ۴			سالن
۷	تخت ۳			سالن
۸	تخت ۲			سالن
۹	تخت ۱			سالن
۱۰	میز ۵			سالن
۱۱	میز ۴			سالن
۱۲	میز ۳			سالن
۱۳	میز ۲			سالن
۱۴	میز ۱			سالن
۱۵	سالن پیش فرض			سالن

Detailed View (Right Panel):

اطلاعات مشترک

نوع مشترک: سالن

نام: ۱

کد اشتراک: ۰

تلفن ۱: []

تلفن ۲: []

تلفن ۳: []

تلفن ۴: []

تلفن ۵: []

تلفن همراه: []

آدرس: []

تاریخ تولد: []

سقف اعتبار: []

سطح قیمت: معمولی

محدوده: []

افزافه کرایه: []

آدرس ۲: []

توضیحات: []

دریافت QRCode مکان جاری

چاپ کد حذف ثبت و جدید ثبت و خروج

درج آلاچیق ۳ (سالن) با شناسه ۱۶ توسط مدیر در تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۳ ساعت: ۱۵:۳۴:۴۰

اطلاعات تکمیلی غذا مرتبط با منو مجازی:

برای درج اطلاعات مواد تشکیل دهنده و تصویر مربوط به هر غذا، می بایست به تعریف غذا مراجعه نمایید و با کلیک بر روی دکمه "تنظیمات کنسول و منو مجازی"؛ اطلاعات تکمیلی غذا را درج نمایید.

این اطلاعات در منو مجازی قابل رویت خواهد بود.

تعریف غذا

اطلاعات غذا

عنوان: جوجه ترش مخصوص

کد کالا: واحد: پرس

خط چاپ: پیش فرض

گروه: خوراک

حداقل موجودی:

قیمت تمام شده:

قیمت فروش:

سطح	قیمت
معمولی	۲۱۰,۰۰۰
سازمانی	۰
مشترکین	۰
دانشجویی	۰
ویژه	۰

تنظیمات کنسول و منو مجازی

ترتیب در چاپ فاکتور: ۱

خروج

مواد لازم

اتصال مشتقات غذا

تغییر دسته ای

ثابت و جدید

ثابت و خروج

درج نوشابه اسپریت با شناسه ۲۵ توسط مدیر در تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۳ ساعت: ۱۶:۳۳:۰۶

تعریف غذا

اطلاعات غذا

عنوان: جوجه ترش مخصوص

کد کالا: واحد: پرس

خط چاپ: پیش فرض

گروه: خوراک

حداقل موجودی:

قیمت تمام شده:

قیمت فروش:

سطح	قیمت
معمولی	۲۱۰,۰۰۰
سازمانی	۰
مشترکین	۰
دانشجویی	۰
ویژه	۰

اطلاعات ویژه کنسول و منو مجازی

مواد تشکیل دهنده: ۳۵۰ گرم جوجه ران با رب انار و سبزیجات شمالی همراه با گوچه ، لیمو ، سبزیجات کبابی و سس ناردرنی

تصویر جهت نمایش در کنسول و منو مجازی

ابعاد عکس بایستی به صورت مربع و سایز عکس ۴۰۰×۴۰۰ پیکسل باشد.

در کنسول سفارشیگر نمایش داده نشود.

تایید

تنظیمات کنسول و منو مجازی

ترتیب در چاپ فاکتور: ۱

خروج

مواد لازم

اتصال مشتقات غذا

تغییر دسته ای

ثابت و جدید

ثابت و خروج

درج نوشابه اسپریت با شناسه ۲۵ توسط مدیر در تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۳ ساعت: ۱۶:۳۳:۰۶



مشاهده منو مجازی مجموعه:

پس از تکمیل اطلاعات شرح داده شده، اطلاعات مجموعه شما در منو مجازی قابل رویت خواهد بود.

در زیر چند تصویر از وب سایت منو مجازی جهت رویت شما قرار داده شده است:

رستوران بزواک

اطلاعات بیشتر

نوشیدنی چاشنی پیش غذا خوراک چلو چلو کباب همه اقلام

جستجو در همه اقلام...

چلو کباب

چلو کباب کوبیده

یک سیخ کباب کوبیده ۲۰۰ گرم گوشت مخلوط گوسفند و گوساله به همراه برنج درجه یک ایرانی همراه با گوجه، لیمو، سبزیجات کبابی و سس ریحان

۱۸۰,۰۰۰ تومان

افزودن

چلو جوجه کباب

یک سیخ جوجه کباب سینه بدون استخوان ۲۵۰ گرم به همراه برنج درجه یک ایرانی همراه با گوجه، لیمو، سبزیجات کبابی و سس ناردونی

۱۷۰,۰۰۰ تومان

افزودن

پروفایل سفارشات سبد خرید صفحه اصلی

اطلاعات بیشتر

نوشیدنی

چاشنی

پیش غذا

خوراک

چلو

چلو کباب

همه اقلام



جستجو در خوراک...

شیشلیک سیگنیچر

۵۰۰ گرم راسته با استخوان گوسفندی همراه با مرینت مخصوص همراه با گوجه ، لیمو ، سبزیجات کبابی و سس ریحان

۳۴۰,۰۰۰ تومان

افزودن



برگ ویژه

۲۲۰ گرم کباب برگ گوسفندی شانديزي همراه با گوجه ، لیمو ، سبزیجات کبابی و سس ریحان

۳۲۰,۰۰۰ تومان

افزودن



فیله بره مخصوص

۲۲۰ گرم کباب فیله گوسفندی همراه با گوجه ، لیمو ، سبزیجات کبابی و سس ریحان

۳۲۰,۰۰۰ تومان

افزودن



پروفایل



سفارشات



سبد خرید



صفحه اصلی



حذف سبد

سبد خرید

- چلو جوجه کباب ترش**

یک سیخ جوجه کباب ترش بدون استخوان (زان) ۲۸۰ گرمی به همراه ۳۵۰ گرم برنج درجه یک ایرانی همراه با گوجه ، لیمو ، سبزیجات کبابی و سس تاردونی

۲۵۰,۰۰۰ تومان

− 1 +


- برگ ویژه**

۲۲۰ گرم کباب برگ گوسفندی شاندریزی همراه با گوجه ، لیمو ، سبزیجات کبابی و سس ریحان

۳۲۰,۰۰۰ تومان

− 1 +


- زیتون پرورده ویژه**

زیتون درجه ۱ رودبار همراه با مریینیت خاص

۶۵,۰۰۰ تومان

− 1 +


- نوشابه پیسی**

نوشابه پیسی ۱۵۰ میلی لیتر

۱۸,۰۰۰ تومان

− 1 +



توضیحات

توضیحات سفارش خود را بنویسید...

تومان ۶۵۳,۰۰۰

۵۴,۲۷۰

۳۰

پیش فاکتور

جمع سفارش (۴)

مالیات و عوارض

کسر/اضافه خرده

تومان ۶۵۷,۳۰۰

قابل پرداخت

سفارش: سالن مجموع: ۶۵۷,۳۰۰ تومان

پرداخت

تیم تولید نرم افزار

۱۴۰۲/۰۸/۲۳

پایان