



شرکت مهندسی کامپیوتر پژواک
PEJVAK Computer Company

بسمه تعالی

شماره قرارداد :

تاریخ:

"قرارداد اعطای نمایندگی فروش محصولات گروه نرم افزاری پژواک"

این قرارداد مابین گروه مهندسی نرم افزار "پژواک" به نمایندگی به آدرس : کدپستی به شماره تماس ... و شماره تلفن همراه ... که از این پس در این قرارداد "فروشنده" نامیده می شود از یک طرف و شرکت " " به نمایندگی آقای با کد ملی و به نشانی: و تلفن تماس و تلفن همراه که از این پس در این قرارداد "نماینده" نامیده می شود منعقد می گردد.

تبصره 1: اقامتگاه طرفین نشانی های مندرج در صدر قرارداد بوده و طرفین متعهدند هرگونه تغییرنشانی را حداکثر ظرف مدت یک هفته کتبا به طرف دیگر اعلام نمایند در غیر این صورت کلیه اوراق و مکاتبات اداری ، اجرایی و قضایی و همچنین رای دآوری به نشانی های یاد شده ارسال و ابلاغ شده تلقی می گردد .

ماده 1: موضوع قرارداد :

عبارت است از "اعطای نمایندگی فروش و آموزش خدمات پس از فروش و پشتیبانی" محصولات نرم افزاری پژواک .

تبصره 1: نمایندگانی که موفق به اخذ نمایندگی از گروه مهندسی پژواک می شوند می توانند با توجه به نوع نمایندگی از تخفیفات لحاظ شده برخوردار شوند.

تبصره 2: لیست محصولات نرم افزاری ضمیمه این قرار داد است.

ماده 2: مفاهیم نوع نمایندگی:

الف . عاملیت فروش :

الف. 1 درصد تخفیف همکاری برای عاملین فروش 20٪/ قیمت نرم افزارهای پژواک می باشد .

الف. 2 خدمات پس از فروش بعهدہ فروشنده می باشد .

ب . نمایندگی فروش و ارائه خدمات پس از فروش :

درصد های تخفیف نمایندگان به صورت پلکانی و توسط دفتر پژواک و تا سقف حداکثر 40٪/ مبلغ قیمت نرم افزار مشخص می گردد.

ج. حداقل میزان فروش نماینده:

ج. 1. سقف فروش نماینده بر اساس توافق جداگانه و با توجه به شرایط اقلیمی مشخص و از طرف نماینده لازم الاجرا می باشد.

ج. 2. چنانچه شرط 1 محقق نگردد شرکت می تواند نمایندگی را لغو نماید.

ماده 3: تعهدات نماینده فروش :

1. نماینده فروش با توجه به مفاد این قرارداد نسبت به خریداری نرم افزار ها از فروشنده اقدام نموده و بهای آن را با توجه به شرایط مالی و نحوه تسویه حساب مندرج در ماده 5 قرارداد پرداخت نموده و با توجه به قیمت های اعلام شده مصرف کننده ،نماینده مکلف به رعایت قیمت های اعلامی خواهد بود.

2. نماینده فروش موظف است قبل از صدور لوح نمایندگی جهت ارائه خدمات پشتیبانی به مشتریان خود، حداقل یک مسئول پشتیبانی مستقر در مجموعه خود که حداقل دارای 2 سال قرارداد با نماینده می باشد را معرفی نماید تا ایشان ضمن شرکت در دوره های آموزشی رایگان ارائه خدمات پس از فروش و همچنین اخذ مدرک مربوطه بتواند به نحو مقتضی خدمات لازم در خور و شأن گروه مهندسی پژواک به مشتریان ارائه دهد.

تبصره 1: در صورتیکه مسئول پشتیبانی تغییر کند، هزینه های آموزش مجدد به مسئول جدید معرفی شده برعهده نماینده خواهد بود.

3. کارشناس مذکور باید دوره آموزشی مربوط به نرم افزار ها را گذرانده باشد.

4. کلیه خدمات پس از فروش به عهده نماینده می باشد.

تبصره 1: با توجه به اینکه نرم افزار های تولیدی گروه مهندسی پژواک به صورت عمومی تولید و در اختیار انبوه کاربران سطح کشور قرار می گیرد، فروشنده هیچگونه تعهدی نسبت به پیاده سازی درخواست های احتمالی کاربران و توسعه نرم افزار را ندارد.



شرکت مهندسی کامپیوتر پژواک
PEJVAK Computer Company

تبصره 2: گروه مهندسی پژواک هیچ گونه تعهدی مبنی بر ارائه خدمات به کاربران نمایندگان را ندارد و صرفاً تمرکز خود را به آموزش و رفع عیوب پشتیبان های نمایندگان معطوف میدارد تا نماینده بتواند کلیه نیاز ها و خدمات پس از فروش مورد نیاز کاربران خود را پوشش دهد.

5. نماینده فروش متعهد است در هنگام فروش نحوه ارائه خدمات پشتیبانی را به مشتری خود اعلام نماید.

تبصره 2: شرایط ارائه خدمات پشتیبانی ضمیمه این قرارداد است.

6. در صورت افزایش حجم خرید توسط نماینده و توسعه دامنه فعالیت های ایشان و به تشخیص مدیریت امور نمایندگی ها ، نماینده ملزم به توسعه واحد پشتیبانی و استخدام نیروهای بیشتر می باشد. نیروهای جدید نیز لازم است آموزش های لازم را توسط فروشنده دیده و گواهی مهارت لازم را اخذ نمایند.

7. نماینده فروش متعهد می گردد اطلاعات مربوط به مشتریان را شامل نام، نام خانوادگی، نام فروشگاه، آدرس، شماره ثابت، همراه و سریال نرم افزار را در سایت محصولات پژواک ثبت نماید.

8. با توجه به هزینه های زمانی و ریالی گروه مهندسی پژواک برای نمایندگان خود، لازم است که نمایندگان محترم نهایت اهتمام خود را جهت افزایش دامنه نفوذ محصولات پژواک در حوزه نمایندگی خود داشته باشند، به طوریکه با ارائه مناسب، تبلیغات به جا، بازاریابی کارآمد باعث شناخت موثر این محصولات گردیده و بتوانند حداقل سقف فروش مشخص در قرار داد نمایندگی را کسب نمایند. پر واضح است که در صورت عدم احراز سقف فروش، نمایندگی لغو می گردد.

9. نماینده متعهد می گردد نسبت به حفظ و نگهداری از تمامی پسوردها و کدهای امنیتی مربوط به نرم افزار و پنل نمایندگی که از طرف فروشنده در اختیار ایشان قرار گرفته است کوشا باشد.

10. نماینده فروش حق واگذاری موضوع قرار داد حاضر به غیر را کلی یا جزئی تحت هیچ یک از عناوین حقوقی ندارد.

11. قیمت مصرف کننده مربوط به هریک از نسخه های نرم افزار و همچنین ویژگی های قابل خرید در سراسر کشور یکسان و مطابق با آخرین لیست قیمت ارائه شده می باشد. لذا نماینده ملزم به رعایت قیمت های مصوب اعلام شده از جانب گروه مهندسی پژواک می باشد.

تبصره 3: چنانچه نماینده قیمت نرم افزار و یا ویژگی قابل خرید را متفاوت از قیمت های اعلام شده به مشتری اعلام نماید تخلف محسوب شده و نمایندگی به صورت یک طرفه لغو می شود.

12. حفظ اعتبار و آبروی محصولات پژواک در حوزه های نمایندگی توسط نمایندگان محترم تامین می گردد. بنابراین لازم است نمایندگان محترم با بازاریابی سنجیده، ارائه اطلاعات صحیح، اجتناب از ایراد موارد غیر واقعی در هنگام خرید و همچنین خدمات پس از فروش مناسب نسبت به این مهم اهتمام ورزند.

تبصره 4: قطعاً با توجه به اهمیت موضوع، این مسئله توسط واحد پشتیبانی پژواک ممیزی می گردد و با اعلام نتیجه ممیزی ها به نماینده، لازم است که یک سری حداقل هایی را جهت استمرار همکاری فی مابین کسب نمایند.

تبصره 5: چنانچه نماینده به هریک از تعهدات خود عمل ننماید و باعث کاهش اعتبار برند پژواک در اذهان گردد و یا خدمات پشتیبانی را به نحو صحیح ارائه ننماید، گروه مهندسی پژواک اقدام به ارائه اخطار به صورت کتبی می نماید و چنانچه دو اخطار از طرف پژواک به نماینده ارسال شود و مجدداً شاهد وقوع موارد مشابه باشیم ، فروشنده می تواند به صورت یک جانبه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید

13. نماینده متعهد می گردد صرفاً در حیطه جغرافیایی تعیین شده خود اقدام به اعطای نمایندگی و فروش نماید.

ماده 4. تعهدات فروشنده:

1. فروشنده متعهد است حداکثر ظرف 48 ساعت کاری از تاریخ وصول درخواست نماینده و مشخص شدن وضعیت پرداخت آن، نسبت به تامین نرم افزار های درخواست شده اقدام نماید.

تبصره 1: هزینه ارسال سفارش به عهده خریدار می باشد.

تبصره 2: نحوه ارسال سفارش با هماهنگی طرفین انجام می شود.

2. فروشنده متعهد است بنا به درخواست نماینده مبنی بر تعویض نرم افزار های خریداری شده که کد فعال سازی دریافت نکرده اند با نرم افزار های جایگزین اقدام نماید.



شرکت مهندسی کامپیوتر پژواک
PEJVAK Computer Company

تبصره 3: نرم افزار هایی که کد فعالسازی برای آن ها دریافت شده است به هیچ عنوان قابل برگشت و قابل تعویض نیستند.

3. برگزاری دوره های آموزشی نرم افزارها و همچنین سخت افزارهای مرتبط به نمایندگان

تبصره 4: گروه مهندسی پژواک با برگزاری دوره های آموزشی مستمر وظیفه دارد مسئولین واحد پشتیبانی را در نمایندگی ها به روز کند و نمایندگان ملزم هستند که مسئولین پشتیبانی را در دوره های آموزشی شرکت دهند.

تبصره 5: با توجه به اینکه محصولات گروه مهندسی پژواک مستمرا به روز رسانی میگردند و امکانات و قابلیت های جدیدی به آن ها اضافه می شوند، واحد پشتیبانی لازم است که نسبت به کلیه این قابلیت ها اشراف داشته باشد.

4. ارائه یک نسخه از نرم افزار ها به صورت امانی جهت آشنایی بیشتر و تسلط نماینده بر روی نرم افزارها.

5. جهت سهولت دسترسی نمایندگان محترم به مدیریت نرم افزارهای خریداری شده پس از عقد قرار داد، یک حساب کاربری در پنل نمایندگان با نام کاربری و رمز عبور منحصر به فرد برای ایشان ایجاد می گردد.

6. رفع عیوب نرم افزاری به عهده فروشنده می باشد.

7. در صورت خرید فیچر و یا کد فعال سازی با پرداخت وجه توسط مشتری نمایندگان بر اساس میزان تخفیفی که دریافت می نمایند مبلغی در حسابشان منظور خواهد شد.

تبصره 6: فعالسازی اولیه نرم افزارها به مدت 400 روز اول رایگان می باشد. پس از این مدت جهت فعال سازی هر محصول مطابق جدول اعلام شده سالانه هزینه فعال سازی دریافت می گردد.

8. چنانچه قفل سخت افزاری مشتری با مشکل مواجه شد، در صورت موجود بودن قفل سخت افزاری دفاتر پژواک موظف به تعویض قفل معادل نرم افزار خریداری شده می باشد.

تبصره 7: چنانچه قفل سخت افزاری موجود نباشد (گم شده و یا دزدیده شده باشد) فروشنده در قبال آن مسئولیتی ندارد و مشتری باید اقدام به خرید مجدد نرم افزار نماید.

ماده 5. شرایط مالی و نحوه تسویه حساب:

1. نماینده باید جهت تهیه کردن قفل ها اعتبار لازم را در سایت در اختیار داشته باشد. این اعتبار می تواند توسط سرپرست به ایشان تعلق گرفته و یا با اتصال آنی شخص به درگاه بانک و شارژ پنل انجام شود.

2. چنانچه نماینده فروش صورت حساب های خود را بر اساس زمان توافق شده به فروشنده نپردازد، فروشنده مجاز است تحویل سفارش جدید را تا تسویه حساب کامل نماینده به تعویق بیندازد و نرم افزار هایی که به نام نماینده ثبت شده است را تا تسویه حساب کامل غیر فعال نماید.

تبصره 1: در صورت عدم تسویه حساب نماینده، زمان غیر فعال کردن نرم افزار های ثبت شده به نام نماینده، 10 روز پس از تاریخ اعلام فروشنده به نماینده جهت تسویه حساب نماینده می باشد.

ماده 6. مدت زمان قرار داد:

مدت قرارداد از تاریخ همین قرارداد که در فوق این قرارداد آمده است تا پایان سال جاری می باشد. و پس از تاریخ انقضاء، در صورت توافق طرفین قرارداد جدید تنظیم می شود.

ماده 7. تضمین حسن انجام کار:

نماینده فروش متعهد می گردد معادل مبلغ 100.000.000 ریال (چک ضمانت) مورد قبول را در اختیار شرکت قرار دهد. چنانچه نماینده فروش به تعهدات موضوع این قرارداد عمل ننماید و یا به واسطه اقدام وی خسارتی به فروشنده وارد آید یا از استرداد محصولات امانی استنکاف ورزد، فروشنده حق خواهد داشت خسارت وارده را بنا به تشخیص خود از محل وثایق یاد شده مطالبه و تامین وصول نماید.

مشخصات چک یا سفته ضمانت:

چک / سفته به شماره بانک

ماده 8. فسخ:

1. فروشنده می تواند در صورت بررسی نامحسوس و مشاهده موارد مغایر با مفاد قرار داد، نمایندگی را از نماینده به صورت یکطرفه لغو نماید.

2. هرگونه بدهکاری احتمالی نماینده به فروشنده و یا بالعکس از جنس نقدی و یا کالایی بایستی تسویه گردیده و پرداخت شود.



شرکت مهندسی کامپیوتر پژواک
PEJVAK Computer Company

3. در صورت فسخ قرارداد پس از تسویه حساب کامل نماینده، فروشنده موظف است ضمانت حسن انجام کار را به نماینده باز گرداند.

ماده 9. داوری:

در صورت بروز هرگونه اختلاف درباره تفسیر یا اجرای مفاد این قرارداد یا برای تعیین تکلیف نسبت به موارد مسکوت یا اتخاذ تصمیم نسبت به تضمینات قرارداد، طرفین تلاش خواهند نمود که ابتدا موضوع را از طریق مذاکره حل و فصل نمایند و چنانچه تفاهم حاصل نشد، اشخاص مرضی الطرفین از طریق محاکم رسمی جمهوری اسلامی ایران اقدامات لازم را انجام خواهند داد.

این قرارداد در 9 ماده و 17 تبصره و در دو نسخه تهیه و تنظیم گردیده و به امضاء طرفین رسیده است و هریک از نسخه‌ها به تنهایی حکم واحد را داشته و از اعتبار لازم برخوردار است.

محل مهر و امضاء نماینده
تاریخ

محل مهر و امضاء فروشنده
تاریخ

