

## به نام خدا

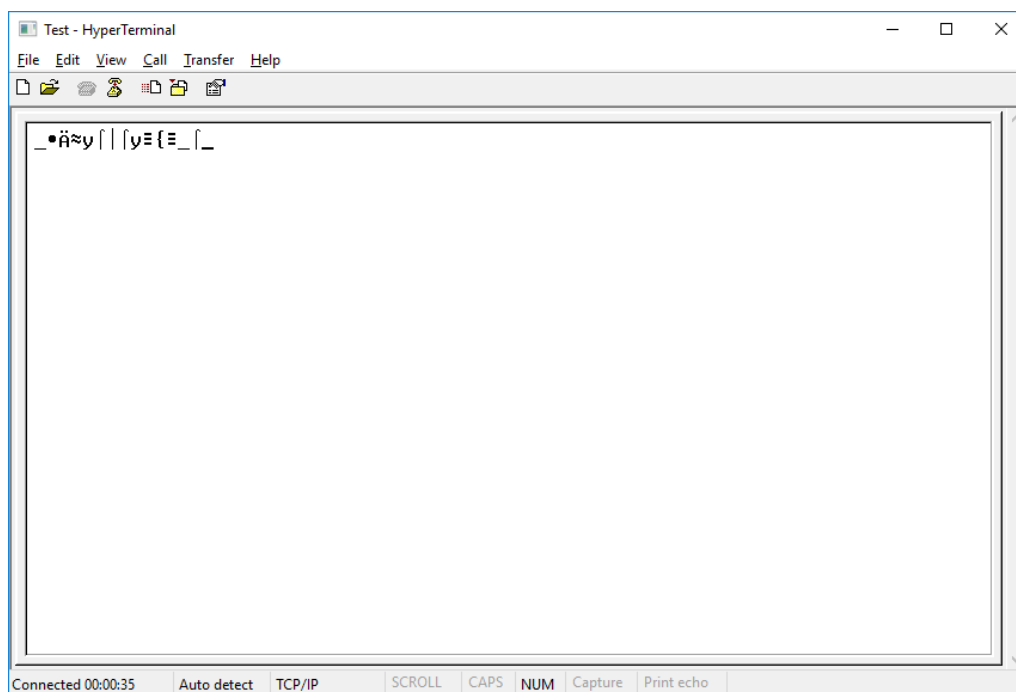
### دستگاه کالرآیدی تیلدا LAN:



دستگاه فوق، کالر آیدی تیلدا کیش تحت شبکه است.

با توجه به بررسی های انجام شده و بررسی با پشتیبان تیلدا بر روی دستگاه فوق مشکلاتی وجود دارد که بعضا باعث عدم کارکرد صحیح نرم افزار می شود!

۱. برخی مواقع کالر آیدی کار نمی کند و کارکترهای چرت و پرت را نمایش می دهد. (مطابق با عکس ذیل)



۲. برخی مواقع به نظر میرسه اصلا کالرآیدی متصل نیست و بایستی بر روی HyperTerminal یکبار تنظیمات را به COM تغییر دهید و مجددا به TCP/IP تغییر دهید تا دستگاه مجددا شروع به کار کند!! (مطابق با تصاویر ذیل)

Test CallerID T-Line LAN Properties

Connect To Settings

Test CallerID T-Line Change Icon...

Country/region: Iran (98)

Enter the area code without the long-distance prefix.

Area code: 71

Phone number:

Connect using: COM2

Configure...

Use country/region code and area code

Redial on busy

OK Cancel

COM2 Properties

Port Settings

Bits per second: 115200

Data bits: 8

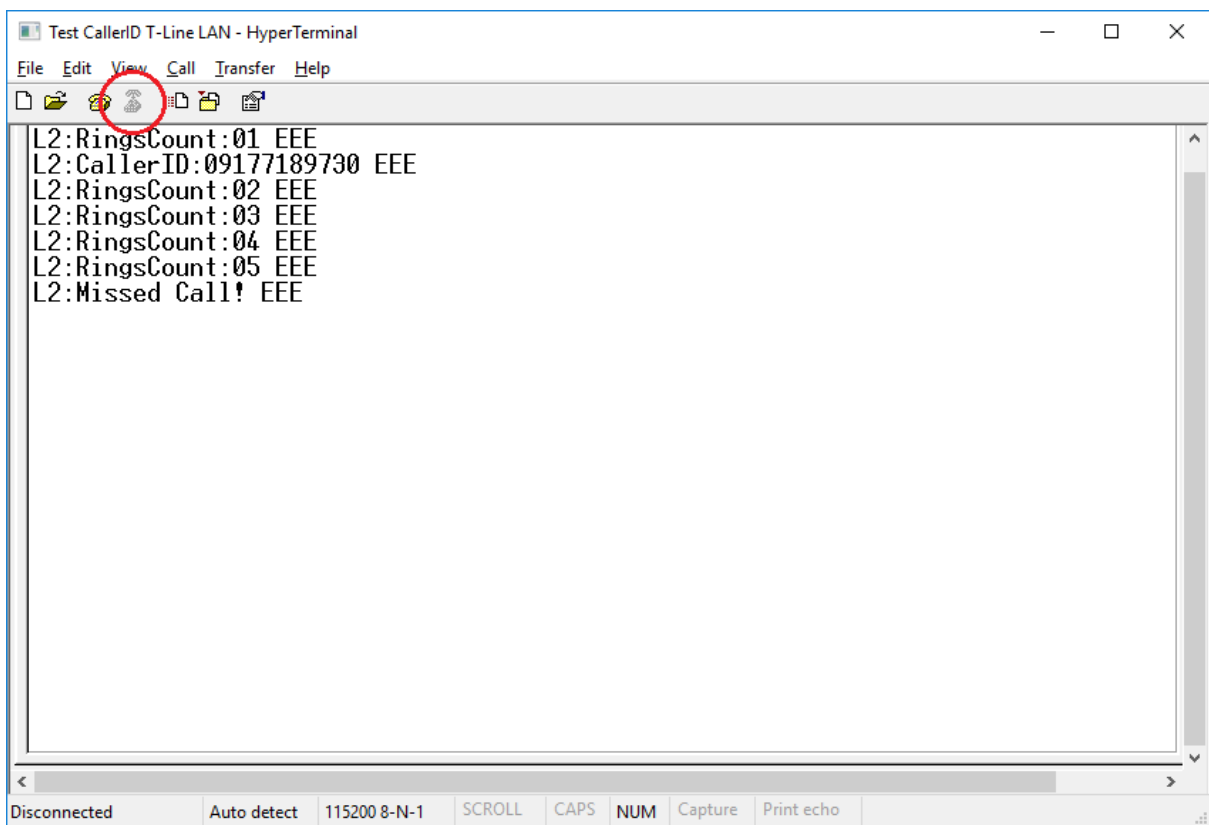
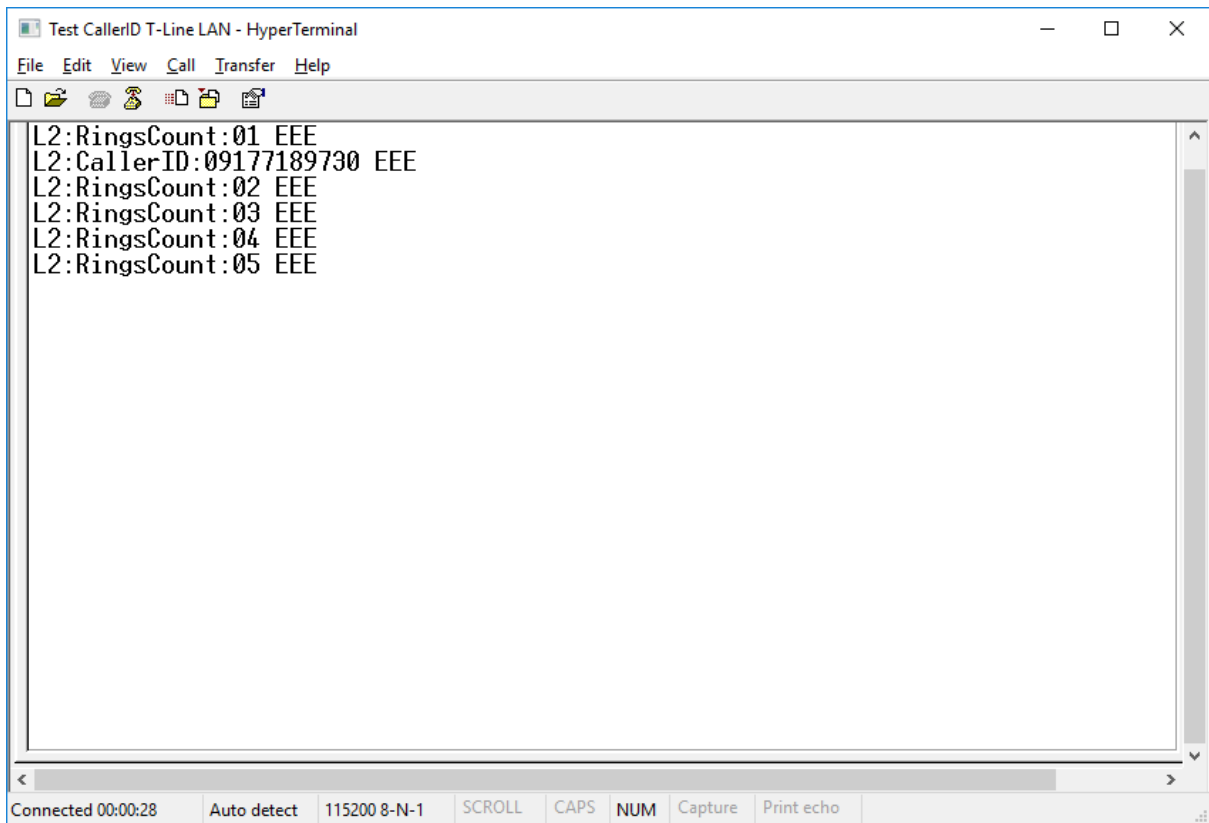
Parity: None

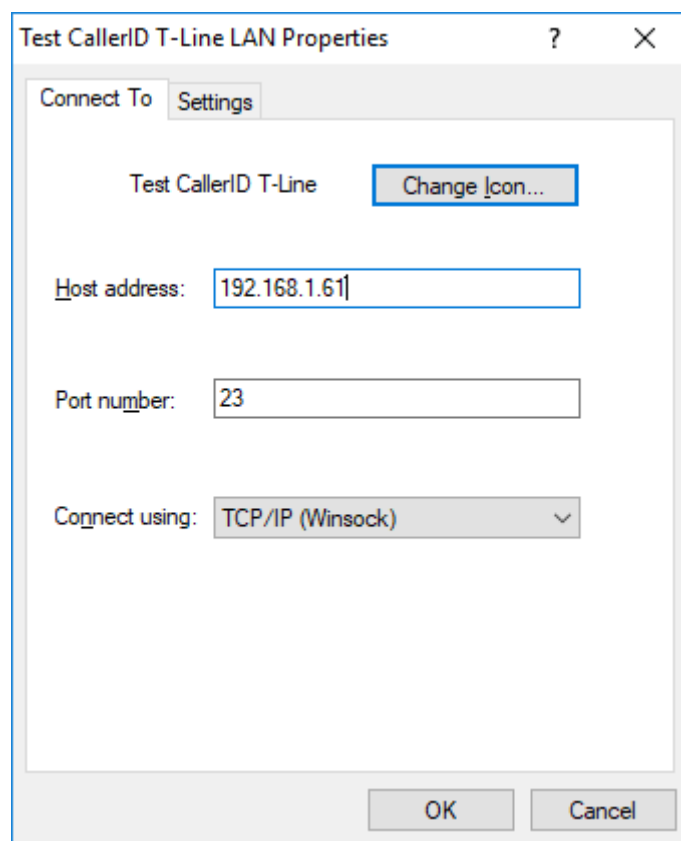
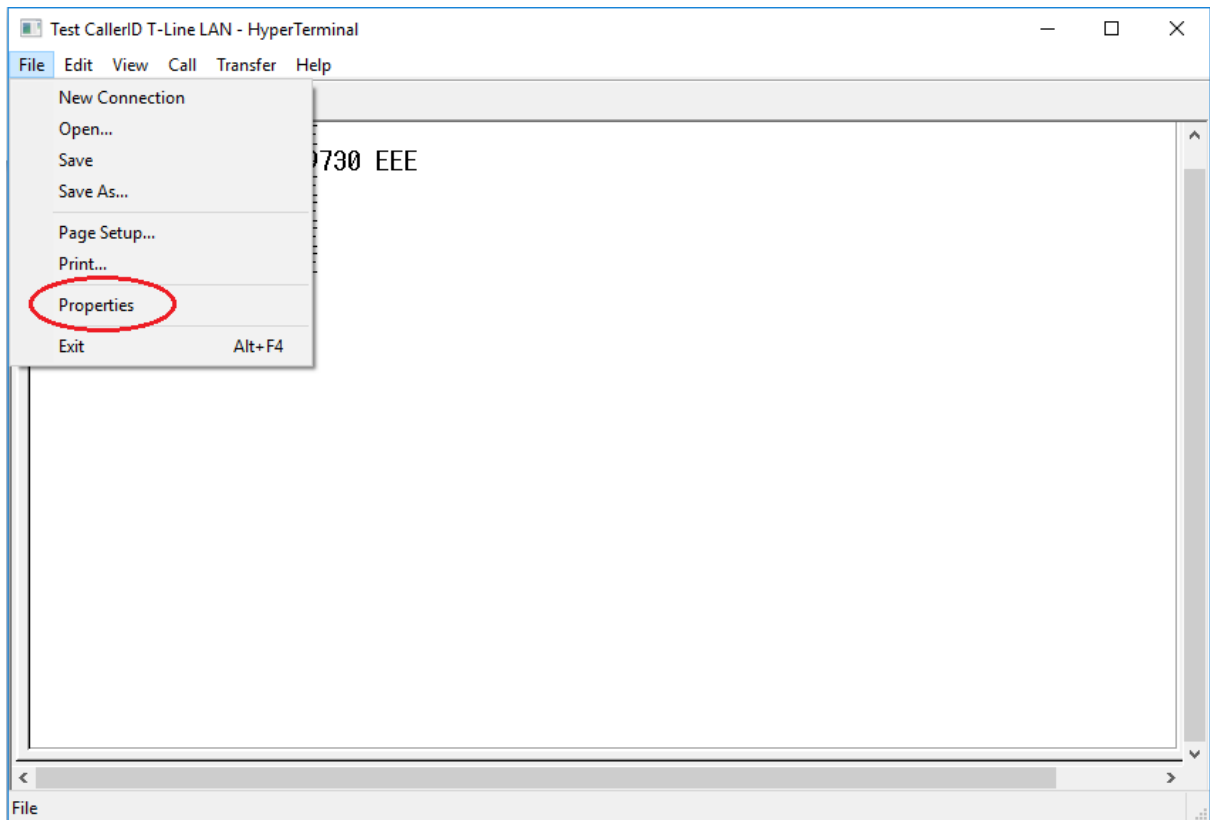
Stop bits: 1

Flow control: None

Restore Defaults

OK Cancel Apply





```
Test CallerID T-Line LAN - HyperTerminal
File Edit View Call Transfer Help
L2:RingsCount:01 EEE
L2:CallerID:09177189730 EEE
L2:RingsCount:02 EEE
L2:RingsCount:03 EEE
L2:RingsCount:04 EEE
L2:RingsCount:05 EEE
L2:Missed Call! EEE
Disconnected Auto detect TCP/IP SCROLL CAPS NUM Capture Print echo
```

```
Test CallerID T-Line LAN - HyperTerminal
File Edit View Call Transfer Help
L2:RingsCount:01 EEE
L2:CallerID:09177189730 EEE
L2:RingsCount:02 EEE
L2:RingsCount:03 EEE
L2:RingsCount:04 EEE
L2:RingsCount:05 EEE
L2:Missed Call! EEE
L2:Missed Call! EEE
L2:RingsCount:01 EEE
L2:CallerID:09177189730 EEE
L2:RingsCount:02 EEE
L2:RingsCount:03 EEE
L2:Missed Call! EEE
Connected 00:00:24 Auto detect TCP/IP SCROLL CAPS NUM Capture Print echo
```

به طور کلی عملکرد دستگاه Stable نیست و نمی توانید همیشه مطمئن باشید که دستگاه به سیستم متصل هست و درست کار می کند.

تهیه و تدوین

قاسم بابایی

۱۳۹۹/۰۲/۱۱